

공공기관 고객만족도 조사 결과

(2023년도)

「공공기관의 운영에 관한 법률」 제13조 및 「공공기관의 운영에 관한 법률 시행령」 제 17조에 의거하여 실시한 공공기관 고객만족도 조사 결과를 다음과 같이 공개합니다.

국립해양박물관장

□ 조사 개요

- 업무유형 : 전시사업(상설·기획), 교육프로그램운영 활성화
- 조사대상 : 최근 1년 이내 1회 이상 국립해양박물관에서 제공하고 있는 서비스를 이용한 경험이 있는 고객
- 조사방법 : 구조화된 설문지를 활용한 전화조사/현장조사
- 조사모델 : PCSI 2.0
- 조사기간 : 2024년 1월 17일 ~ 2024년 3월 15일
- 표본크기 : 144명

□ 조사 결과

업무유형별	전시사업(상설·기획)	교육프로그램운영 활성화	최종점수
점수	92.4	97.2	93.7
가중치	72.0%	28.0%	